



Card Customer Service Request Form কার্ড গ্রাহক সেবা ফর্ম

Cardholder Name: কার্ড গ্রাহকের নামঃ -----

Card Number (First 6 digits and Last 4 Digits Only): কার্ড নাম্বার (সম্মুখ প্রথম ৬ এবং শেষ ৪ সংখ্যা)

						*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Mobile No. মোবাইল নংঃ

Customer ID: গ্রাহক আইডিঃ

Personal Information Update (Please tick ✓ mark) ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন (অনুগ্রহপূর্বক✓টিকচিহ্ন দিন)

<input type="checkbox"/> Name: নাম <input type="checkbox"/> Name on Card: কার্ডে প্রদর্শিত নাম <input type="checkbox"/> Date of Birth: জন্ম তারিখ <input type="checkbox"/> NID Number: জাতীয় পরিচয় পত্র নম্বর <input type="checkbox"/> Passport Number: পাসপোর্ট নম্বর <input type="checkbox"/> Phone Number: ফোন নম্বর <input type="checkbox"/> Email ID: ইমেইল	<input type="checkbox"/> Father's Name & Phone Number: পিতার নাম ও ফোন নম্বর <input type="checkbox"/> Mother's Name & Phone Number: মাতার নাম ও ফোন নম্বর <input type="checkbox"/> Spouse's Name & Phone Number: স্বামী/স্ত্রীর নাম ও ফোন নম্বর <input type="checkbox"/> Residential Address: বর্তমান ঠিকানা <input type="checkbox"/> Permanent Address: স্থায়ী ঠিকানা <input type="checkbox"/> Office Address: অফিসিয়াল ঠিকানা <input type="checkbox"/> Any other (specify): অন্যান্য
--	--

Please write down the requested update: অনুগ্রহপূর্বক সংশোধনী বিবরণ নিচে লিখুনঃ

Transaction Activation লেনদেন সক্রিয়করণ **Transaction Deactivation লেনদেন নিষ্ক্রিয়করণ**

International Transaction: আন্তর্জাতিক লেনদেন <input type="checkbox"/> POS & ATM: পিওস এবং এটিএম <input type="checkbox"/> E-Commerce: ই-কমার্স <input type="checkbox"/> Contactless: কন্টাক্টলেস Start Date: শুরু তারিখ.....End Date: শেষ তারিখ..... Country: দেশ.....	International Transaction: আন্তর্জাতিক লেনদেন <input type="checkbox"/> POS & ATM: পিওস এবং এটিএম <input type="checkbox"/> E-Commerce: ই-কমার্স <input type="checkbox"/> Contactless: কন্টাক্টলেস Domestic Transaction: (দেশীয় লেনদেন) <input type="checkbox"/> E-Commerce: (ই-কমার্স)
--	--

Transaction Limit লেনদেন সীমা

International Transaction আন্তর্জাতিক লেনদেন			Domestic Transaction স্থানীয় লেনদেন		
Type ধরণ	Single Trxn একক লেনদেন	Daily Trxn দৈনিক লেনদেন	Type ধরণ	Single Trxn একক লেনদেন	Daily Trxn দৈনিক লেনদেন
POS পিওস	\$	\$	POS পিওস	Tk.	Tk.
ATM এটিএম	\$	\$	ATM এটিএম	Tk.	Tk.
E-Commerce ই-কমার্স	\$	\$	E-Commerce ই-কমার্স	Tk.	Tk.
Contactless কন্টাক্টলেস	\$	\$	Contactless কন্টাক্টলেস	Tk.	Tk.

Replacement প্রতিস্থাপন

Card: কার্ড <input type="checkbox"/> Card Plastic: প্লাস্টিক কার্ড <input type="checkbox"/> PIN: পিন	Bank Account against Debit Card ডেবিট কার্ডের বিপরীতে ব্যাংক হিসাব <input type="checkbox"/> Account Number : হিসাব নাম্বার <input type="checkbox"/> Branch: শাখা
---	--

Auto Debit Instruction স্বয়ংক্রিয় ডেবিট নির্দেশনা **Credit Limit Enhancement ক্রেডিট লিমিট বৃদ্ধি করণ**

Debit my account number to pay Credit Card Bill ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধের জন্য আমার একাউন্ট ডেবিট করুন <input type="checkbox"/> Account Number: হিসাব নাম্বার <input type="checkbox"/> Full due: সম্পূর্ণ বিল <input type="checkbox"/> Minimum due: ন্যূনতম বকেয়া বিল	<input type="checkbox"/> Present Limit : বর্তমান সীমা <input type="checkbox"/> Requesting Limit : অনুরোধকৃত সীমা <input type="checkbox"/> Enclosed : সংযুক্তি <input type="checkbox"/> Proof of Income: আয়ের প্রমাণাদি (আয়ের দালিলিক প্রমাণাদি সংযুক্ত করুন)
--	---

Signature of Cardholder/
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date :
তারিখঃ

For Bank Use Only / ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য

Executed by:	Date:
Verified by:	Date: